

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen Hakan Gedikli - Stein & Stil Plattenbeläge (nachfolgend „wir“ oder „uns“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“), sofern keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

1.2. Mit Vertragsunterschrift oder Akzeptanz der Offerte gelten automatisch die AGB's von Fliesenpartner Stein & Stil.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung des Angebots oder die Annahme eines Angebots durch den Kunden zustande.

2.2. Mündliche Nebenabreden, Zusicherungen oder Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung seitens Hakan Gedikli, um wirksam zu sein.

3. Leistungen und Preise

3.1. Stein & Stil Plattenbeläge bietet folgende Dienstleistungen an:

- Lieferung und Verlegung von Fliesen (Keramik, Feinsteinzeug, Naturstein usw.)
- Natursteinverlegung
- Reparaturarbeiten
- Abdichtungsarbeiten
- Badumbau und Renovierungsarbeiten
- Kleinere Mauerwerksarbeiten und Unterbodenaufbau

3.2. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise ohne Mehrwertsteuer. Als Kleinunternehmen ohne Mehrwertsteuerpflicht weisen wir keine Mehrwertsteuer aus. Sollte künftig die Mehrwertsteuerpflicht eintreten, wird dies entsprechend mitgeteilt und die Preise verstehen sich ab diesem Zeitpunkt zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 8.1%.

3.3. Alle Preise für Material und Arbeit werden nach dem aktuellen Angebot oder nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Zahlung ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

4.2. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8.7 % über dem aktuellen Basiszinssatz der Schweizerischen Nationalbank zu verlangen.

5. Liefertermine und Verzögerungen

5.1. Die angegebenen Liefertermine sind unverbindlich und können sich je nach Verfügbarkeit der Materialien und Arbeitsaufwand ändern. Wir bemühen uns jedoch, alle Leistungen innerhalb der vereinbarten Frist abzuschließen.

5.2. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, wie z. B. Materialmangel, Wetterbedingungen oder unvorhersehbare Ereignisse, entbinden uns von der Verpflichtung zur fristgerechten Lieferung und Leistung.

5.3. Der Kunde wird im Falle einer Verzögerung umgehend informiert.

6. Abnahme der Leistungen

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, die ausgeführten Arbeiten nach Fertigstellung unverzüglich abzunehmen.

6.2. Sollte der Kunde innerhalb von 7 Tagen nach Fertigstellung keine Mängelanzeige erstatten, gelten die Arbeiten als abgenommen.

Die Mängelanzeige kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen und muss eine genaue Beschreibung des Mangels, gegebenenfalls mit Fotos, das Datum der Feststellung sowie die betroffenen Arbeits- oder Lieferbereiche enthalten.

Als Mängel gelten insbesondere Abweichungen von den vereinbarten Ausführungen, Materialfehler, Beschädigungen oder unvollständige Leistungen, welche die Gebrauchstauglichkeit oder das Erscheinungsbild beeinträchtigen.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1. Fliesenpartner Stein & Stil haftet für Mängel an den gelieferten und verlegten Arbeiten im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen der Schweiz.

7.2. Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch unsachgemäße Nutzung oder Pflege entstehen.

7.3. Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder durch Dritte verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung.

8. Rücktritt und Stornierung

8.1. Der Kunde kann den Vertrag bis zum Beginn der Arbeiten kostenpflichtig stornieren. In diesem Fall wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 5 % des Vertragspreises fällig.

8.2. Der Kunde kann den Vertrag bis zum Beginn der Arbeiten auch ohne Stornogebühr kostenfrei stornieren, sofern dies ausdrücklich im Vertrag vereinbart wurde.

8.3. Bei einer Stornierung nach Beginn der Arbeiten wird eine pauschale Entschädigung in Höhe von 8 % des Vertragspreises fällig, sofern nicht anders vereinbart.

8.4. Bereits bestellte Materialien sind auch bei Stornierung vom Kunden zu bezahlen, wenn diese von Dritten nicht mehr storniert oder zurückgegeben werden können. In diesem Fall wird der entsprechende Materialwert dem Kunden in Rechnung gestellt.

9. Datenschutz

9.1. Fliesenpartner Stein & Stil verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz zu verarbeiten.

9.2. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich (z. B. an Subunternehmer). Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1. Auf Verträge zwischen Fliesenpartner Stein & Stil und dem Kunden findet ausschliesslich Schweizer Recht Anwendung.

10.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.2. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.